

الإبداع في حل المشكلات واتخاذ القرارات

لمن هذا النشاط

- المدراء العاملين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الإدارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء الموارد البشرية.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته القيادية والاشرفية.



الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- التعرف على أسباب المشكلات في العمل.
- التعرف على أنماط البشر في التعامل مع المشكلات.
- التعرف على العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات.
- التعرف على أنواع المشكلات في مجال الأعمال.
- الطرق الإبداعية في إيجاد الحلول للمشكلات.
- تنمية وتوسيع مهارات اتخاذ القرارات والتفكير النقدي.

تفاصيل النشاط

التاريخ	25 - 29 يناير 2026 (إسطنبول)
	3 - 7 مايو 2026 (دبي)
	12 - 16 يوليو 2026 (القاهرة)
	13 - 17 سبتمبر 2026 (دبي)
	1 - 5 نوفمبر 2026 (دبي)
	7 - 11 ديسمبر 2026 (أبو ظبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

المحتويات

مفاهيم أساسية في المشكلات

- التفريق بين المشكلة وأعراضها.
- لماذا تحدث المشكلات؟
- أنماط البشر في التعامل مع المشكلات.
- الأعراض النفسية للمشكلات وتأثيرها على الصحة العامة.
- الأخطاء الشائعة المصاحبة لحل المشكلات.

أساسيات القرارات

- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار.
- أنواع القرارات الإدارية.
- أولاً: قرارات تقليدية (تنفيذية، تكتيكية).
- ثانياً: قرارات غير التقليدية (حيوية، استراتيجية).

أنواع المشكلات في مجال الأعمال

- المشكلات الوظيفية.
- المشكلات في الإدارة.

أنواع المشكلات من منظور الحلول

- مشكلات الحل الوحيد.
- مشكلات الحلول غير المتوقعة.
- مشكلات مستعصية.
- مشكلات معالمها غير واضحة (الحلول الإبداعية).

خطوات المنهج العلمي في تشخيص وحل المشكلات

- تحديد المشكلة.
- تحليل المشكلة.
- اختيار وتخطيط الحل.
- تنفيذ وتقييم الحل.

الإبداع ودوره في إيجاد الحلول الابتكارية

- عوامل أساسية للقدرة الابتكارية.
- العوامل المشجعة للتفكير الابتكاري.
- معوقات التفكير الابتكاري.
- مراحل عملية التفكير الابتكاري.
- أساليب تنمية القدرات الابتكارية.